



Presentatie Workshop Een optimale Camjo redactie

Wim Kramer

Nieuwsmanager RTV Utrecht

Nieuwsredactie RTV Utrecht

- 45 redacteuren (lezers, redacteuren, eindredactie
26 Video Journalisten
Multimediale redactie (radio en tv)

Doelstellingen

- Verbetering communicatie
Verbetering werkprocessen
Verbetering kwaliteit
Stijging tevredenheid

Opdracht aan TNO

- Optimaliseren organisatie
Vergelijk ENG en Camjo
Welzijnsonderzoek

Uitgangspunten Organisatie onderzoek

- Vergroting span of control
Coaching jongere medewerkers
Van re-actief naar actief
Minder overdracht momenten

Enkele resultaten

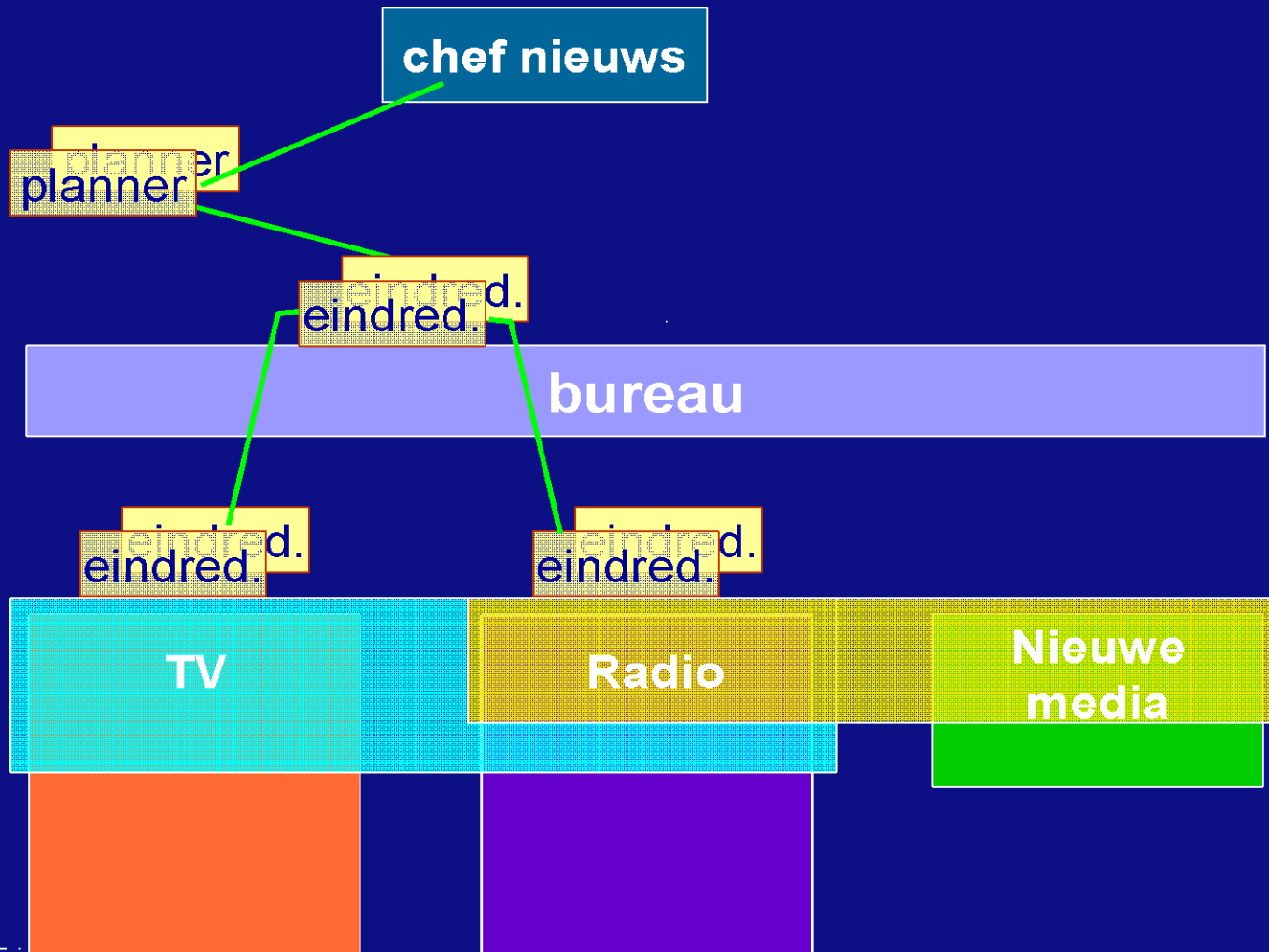
- 4 eindredacteuren die vaste groep aansturen (thuisbasis, teamgevoel, 1 begeleider, onderscheid hiërarchisch en operationeel opgeheven)
Geen eindredactie bureau
Buddy's
VJ coördinator voor technische en editing begeleiding

Uitgangspunten Organisatie onderzoek

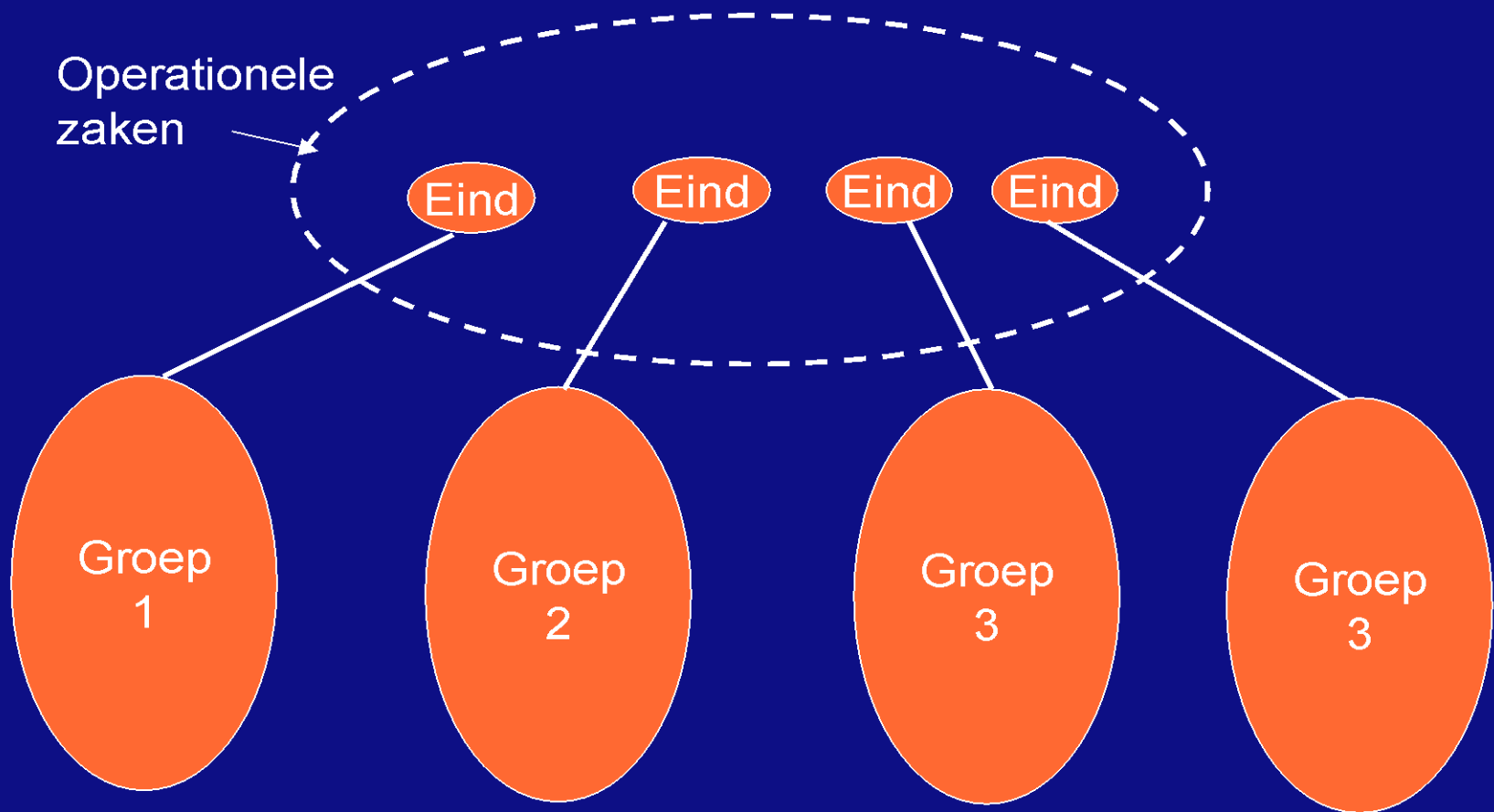
- Vergroting span of control
Coaching jongere medewerkers
Van re-actief naar actief
Minder overdracht momenten

Huidige organisatiestructuur

Complexiteit in inzet en aansturing van mensen



Organogram herontwerp



Toelichting-1

- Elke groep bestaat uit een vaste groep medewerkers, met een eigen vaste eindredacteur. Dit creëert een thuisbasis en bevordert het teamgevoel. Medewerkers worden begeleid door hun eigen eindredacteur. Dit stimuleert de uitwisseling tussen eindredacteur en medewerkers, bijvoorbeeld op het gebied van coaching en ideeënuitswisseling. Het onderscheid tussen hiërarchisch en operationeel leidinggevende wordt opgeheven.
- Eindredacteurs hebben een herkenbare verantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld tv, radio en/of nieuwe media.
- Medewerkers uit een groep worden voor meerdere kanalen ingezet. Wanneer medewerkers items maken voor een andere eindredacteur dan de eigen eindredacteur dan is de eigen eindredacteur het aanspreekpunt.
- Er wordt gewerkt met duidelijke formats voor het maken van items. In het format staan richtlijnen voor o.a. inhoud, kwaliteit en doorlooptijd.

Voor- en nadelen

Voordelen:

- Duidelijk aanspreekpunt voor medewerker
- Korte lijnen tussen eindredacteur en medewerker
- On the job coaching door eindredacteur en medewerkers van elkaar
- Versterking teamgevoel
- Overzichtelijk
- Geen grote wijziging tov bestaande structuur met aparte radiogroep

Nadelen

- Hogere eisen aan eindredacteurs: meer begeleiding van camjo-ers / redacteurs on the job, kwaliteitsbewaking.
- Langere doorlooptijd camjo-traject

Punt van aandacht

- In de achtervang van eindredacteurs (b.v. bij avonddiensten) dient te worden voorzien (b.v. door senior redacteurs)

Camjo en ENG vergelijk

- Vergelijk 1 nieuwsitem met ENG en Camjo.
- Per minuut doorlopen van totstandkoming, draaien en editen van item
- Kwaliteit versus kwantiteit
- Nulmeting in zomer 2007

Conclusies onderzoek:

- Bewerkingstijd nieuwsitem op de dag is verminderd met 5.7 uren
- Gemiddelde doorloop tijd is langer dan beschikbare tijd (48 minuten)
- In 78 % van de gevallen is doorlooptijd langer dan beschikbare tijd (bij ENG was dit 44 %)
- Concessie op kwaliteit
- Maken nieuwsitem is intensiever
- Behoefte aan coachen onervaren medewerkers.

Knelpunten

- Camera niet gebruiksklaar (scheelt 10 tot 30 minuten)
- Niet altijd is vervoer beschikbaar (scheelt 10 tot 15 minuten)
- Nu nog (zomer 2007) extra hinder door onbekendheid montagesysteem
- Slechte planning

Aanbevelingen

- Ter vermindering tijdsdruk: vooruit plannen zodat voorbereiding niet meer op dag zelf hoeft (scheelt 1.25 uur)
Ter verhoging kwaliteit: meer begeleiding onervaren camjo'ers
Efficiëntere planning (vooruit)

Welzijnsrapportage

- goede sfeer, plezier in werk, geen problemen werktempo, voldoende werkdruk.
- vraag om meer controle, ontevredenheid over planning, betere organisatie werkprocessen, niet tevreden camjo-opleiding versus werksituatie. Meer communicatie.

Plan van Aanpak

- Versterking eindredactie
 - Indeling verslaggevers en eigen eindredacteur
 - Zorg ervoor dat er iedere dag een aantal ervaren mensen rondlopen (rooster)
 - Aanstelling VJ coördinator
 - Meer camera's
 - Meer auto's (minder grote en meer kleinere)
 - Aanschaf/huur SRG (iedere dag live tv)
 - Aanvullende camjo opleiding
 - Veel aandacht voor planning
 - Uitgebreide week evaluatie van onderwerpen

Eerste resultaten

- Doorlooptijd is verkort doordat montage tijd is verkort
- Doorlooptijd is verkort doordat ervaring toeneemt
- Totale doorlooptijd van 9.3 uur opgeschoven naar 6/7 uur
- Kwaliteit is redactiebreed toegenomen
- Verbetering inroostering (meer A-verslag. op de dag)
- Versterking van planningsburo (1 extra fte)
- Verbetering planning (meer mensen krijgen meer tijd > verbetering kwaliteit.
- Continue monitoren proces, scherp houden/blijven